

## Besuchszeiten

Auf den Stationen: 9:30 - 20:00 Uhr  
 Auf der Intensivstation: 14:30 - 18:30 Uhr und nach Vereinbarung

## Wichtige Telefonnummern

Von außerhalb des Hauses oder aus dem Mobilfunknetz wählen Sie bitte die 0221 5591-0 oder die 0221 5591- und die entsprechende Durchwahlnummer.

Information	91
Patientenaufnahme	1015
Sozialdienst	1714
Pflegedirektion	1430

Station B2	4719
Station A3	4746
Station A4	4740
Station C1	4770
Station C2	1920
Station C3	4790
Station H1	1267
Intensiv	1243

## St. Franziskus-Hospital

Schönsteinstraße 63  
 50825 Köln  
 Tel 0221 5591-0  
 Fax 0221 5591-1022  
 info.kh-franziskus@cellitinnen.de  
 www.stfranziskus.de

Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität zu Köln

## Anfahrt

Mit dem Auto: Kostenpflichtige Parkplätze stehen im Parkhaus zur Verfügung.  
 ÖPNV: U-Bahn-Linien 3 und 4 (Venloer Straße / Gürtel), Straßenbahnlinien 5 und 13 (Subbelrather Straße / Gürtel), DB-Bahnhof Ehrenfeld.



## Herzlich willkommen im St. Franziskus-Hospital



Oktober 2017

## Informationen zu Ihrem Aufenthalt

### Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

um Ihnen den Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich zu gestalten und offene Fragen zu beantworten, haben wir nachfolgend einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Wünschen Sie weitere Informationen, so erreichen Sie uns montags bis freitags von 7:30 bis 15:00 Uhr im Aufnahmebüro in der Eingangshalle sowie unter der hausinternen Rufnummer -1015.

Wertgegenstände sollten Sie nicht mit in das Krankenhaus bringen. Sollte dies nicht möglich sein, besteht die Möglichkeit, diese in einem Tresor bei der Hauptkasse an der Patientenaufnahme, aufbewahren zu lassen. Der Zugriff auf den Tresor kann nur wochentags, zwischen 8:00 - 10:00 und 13:00 - 14:00 Uhr erfolgen.

Eine baldige Genesung wünscht Ihnen  
Ihr St. Franziskus-Hospital

### Entrichtung der gesetzlichen Zuzahlung

Die Zuzahlung der gesetzlichen Krankenkasse in Höhe von € 10,00 für maximal 28 Tage / Kalenderjahr können Sie vor dem Verlassen unseres Hauses an der Information im Erdgeschoss in bar oder mit EC-Karte entrichten.

Bitte beachten Sie, dass eine Abmeldung am Tag Ihrer Entlassung in der Patientenaufnahme nicht nötig ist!

### Private Versicherungen

Sollten Sie

- Mitglied einer privaten Krankenversicherung sein,
- eine private Zusatzversicherung besitzen oder
- den Abschluss bestimmter Wahlleistungen als Selbstzahler wünschen,

so melden Sie sich bitte nach Ihrer Aufnahme im Aufnahmebüro.

Folgende Wahlleistungen können Sie in Anspruch nehmen:

- Chefarztbehandlung
- Unterbringung im 1-Bett-Zimmer
- Unterbringung im 2-Bett-Zimmer
- Unterbringung einer Begleitperson im Zimmer

### Telefon und Fernsehen

Am Empfang erhalten Sie Telefonkarten, mit denen Sie Ihr Telefon auf dem Zimmer frei schalten können. Diese Karte muss bei Verlegung innerhalb des Hauses nicht geändert werden!

Pfand: € 10,00

Tagesgebühr: € 2,00

Einheit: € 0,10 (Abrechnung im 60-Sekunden-Takt)

Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Telefonkarte vor Ihrer Entlassung am Automaten zu entwerten, da eine spätere Erstattung leider nicht möglich ist.

Am Informationsschalter können sie außerdem einen Kopfhörer zum Preis von € 2,50 erwerben, der damit in Ihren

Besitz übergeht. Die Fernseher können aus Rücksicht gegenüber den anderen Patienten nur mit Kopfhörer genutzt werden.

### Parken im Parkhaus

Unser Parkhaus ist 24 Stunden für Sie geöffnet.

Tarif Tag von 6:00 - 20:00 Uhr:

je angefangene 45 Min. € 1,50

Tarif Nacht von 20:00 - 6:00 Uhr:

je angefangene 45 Min. € 0,50

Gebühr bei Verlust des Parktickets: € 20,00

Patienten, die ihr Fahrzeug während ihres Krankenhausaufenthaltes im Parkhaus unterstellen, können unter Vorlage ihres Behandlungsvertrages an der Information einen ermäßigten Tagessatz von € 9,00 zahlen.

Bitte beachten Sie, dass Sie das Parkhaus innerhalb von 15 Minuten nach Bezahlung der Parkgebühr verlassen müssen. Für Diebstahl und Beschädigung an den eingebrachten Fahrzeugen und den darin befindlichen Gegenständen übernimmt das Krankenhaus keine Haftung.

### Cafeteria

Unsere Cafeteria mit einem integrierten Kiosk ist für Sie montags bis freitags von 7:15 - 16:30 Uhr sowie am Wochenende und an Feiertagen von 12:00 - 16:30 Uhr geöffnet. Darüber hinaus steht Ihnen dort in der Zeit von 7:15 - 19:30 Uhr ein Automatencafé zur Verfügung.