

## PRESSEMITTEILUNG

Köln, 30.05.2018

### **St. Franziskus-Hospital steigert seine Beliebtheit „So kann es im Krankenhaus auch sein!“**

**Im größten Klinikbewertungsportal [www.klinikbewertungen.de](http://www.klinikbewertungen.de) knackt das St. Franziskus-Hospital die 300er-Marke. Damit ist das Ehrenfelder Veedelskrankenhaus das zweitbeliebteste in Köln.**

„Der stationäre Aufenthalt war dank des äußerst netten Personals angenehm. Alle sind immer freundlich, geduldig und aufmerksam geblieben“, so fasst der Nutzer, der die 300. Bewertung ins Portal einstellte, seinen Krankenhausaufenthalt im St. Franziskus-Hospital zusammen. Seit gut einem Jahr klettern die Patienten- und Angehörigenbewertungen stetig nach oben. Inzwischen ist das Ehrenfelder Krankenhaus bei 306 Bewertungen angelangt. Und nicht nur die Anzahl der Gesamtbewertungen steigt: 89 % der Bewertenden empfehlen das St. Franziskus-Hospital weiter, die Durchschnittsbewertung liegt bei glatten fünf von sechs möglichen Sternen.

„Wir freuen uns sehr, dass wir eine so hohe Zufriedenheit herstellen können. Menschen, die in einer Notsituation oder im Krankheitsfall ins Krankenhaus kommen müssen, sind meist sehr sensibel für Störungen in den Abläufen oder im zwischenmenschlichen Umgang. Dass es uns dennoch gelingt, durchweg so hervorragende Bewertungen zu erzielen, spricht für unsere medizinische Qualität und den vorbildlichen menschlichen Umgang, den wir hier im St. Franziskus-Hospital praktizieren“, freut sich Geschäftsführer Jörg Wegener, dem das Feedbackportal sehr am Herzen liegt. „Ich lese die Bewertungen alle persönlich durch und verfolge nach, wenn es mal eine Beschwerde gibt. Mir ist wichtig, dass jeder Kommentar beantwortet wird.“

Auch auf der Seite der Bewerteten ist die Freude über die vielen positiven Einträge groß: „Jede positive Bewertung motiviert die Teams, weiterhin so gute Arbeit auf hohem Niveau zu leisten. Und Kritik hilft uns unsere Abläufe zu verbessern“, bringt es Prof. Dr. Viola Bullmann, Stellvertretende Ärztliche Direktorin und Chefärztin der Wirbelsäulenchirurgie, auf den Punkt. In den monatlich stattfindenden Infoveranstaltungen für die Mitarbeiter hebt Geschäftsführer Jörg Wegener jeweils drei Bewertungen des Monats hervor und thematisiert dabei auch offen mit den Mitarbeitern, wenn es kritische Bewertungen gab. Dies war jedoch in den letzten Monaten nicht nötig, da stets ausgezeichnete Bewertungen eingegangen sind. Dies

freut alle Mitarbeiter im Jubiläumsjahr besonders: Das St. Franziskus-Hospital feiert in diesem Jahr sein 150-jähriges Bestehen.

**Kontakt Presse:**

Katrin Meyer

Unternehmenskommunikation

Schönsteinstr. 63

50825 Köln

Tel 0221 5591-1042

Mobil 0176 10390254

Fax 0221 5591-1022

Mail [katrin.meyer@cellitinnen.de](mailto:katrin.meyer@cellitinnen.de)