

PRESSEMITTEILUNG

Köln, 26.04.2019

St. Franziskus-Hospital freut sich über engagierte Patienten 400. Klinikbewertung online

Die Freude im St. Franziskus-Hospital in Köln-Ehrenfeld ist groß: Im renommierten Bewertungsportal www.klinikbewertungen.de ist vor kurzem die 400. Bewertung eines ehemaligen Patienten eingegangen.

Im St. Franziskus-Hospital genießen die Klinikbewertungen im Internet eine große Aufmerksamkeit bei der gesamten Betriebsleitung und der Mitarbeiterschaft. Ein besonderer E-Mail-Alarm informiert alle Mitglieder der Betriebsleitung sowie des Qualitätsmanagements über das Eintreffen einer neuen Bewertung. Diese wird unverzüglich innerhalb von 24 Stunden kritisch ausgewertet. Wenn es im Falle von Kritik nötig ist, werden sofortige Gegenmaßnahmen eingeleitet. Dabei wird jede Bewertung individuell kommentiert und beantwortet. Jeden Monat spricht Geschäftsführer Jörg Wegener auf den Mitarbeiterversammlungen exemplarisch drei Bewertungen an und thematisiert dabei auch offen die Bewertungen, die mal nicht so positiv ausgefallen sind. „Dies kommt jedoch nur noch sehr selten vor, im Gegenteil, die vielen positiven Bewertungen sind ein tolles Lob für unsere Mitarbeiter und bestärken sie alle in ihrer freundlichen und zugewandten Art gegenüber unseren Patienten, Angehörigen und Besuchern“, so Jörg Wegener.

Prof. Dr. Claus Doberauer, Ärztlicher Direktor, ist besonders erfreut darüber, dass die medizinische Qualität durchgehend in nahezu allen Bewertungen mit der Bestnote 6 von 6 möglichen Sternen bewertet wird. „Dies ist eine tolle Auszeichnung für die Ärzte des St. Franziskus-Hospital und zeigt, welche hohe Anerkennung unsere medizinische Behandlung in der Bevölkerung von Ehrenfeld genießt“, so Prof. Doberauer.

Auch die kommissarische Pflegedirektorin Ruth Münstermann und Krankenhausoberin Schwester Katharina Maria zeigen sich über die hohe Anzahl positiver Bewertungen zur pflegerischen Versorgung, Freundlichkeit und Zugewandtheit der Mitarbeiter gegenüber den Patienten und Angehörigen in ihrer täglichen Arbeit bestätigt. „Uns Ordensschwestern ist es seit jeher ein wichtiges Anliegen im St. Franziskus-Hospital, den Patienten nicht nur auf seine Erkrankung reduziert zu sehen, sondern für Leib und Seele da zu sein und alle seine Bedürfnisse während seiner Krankheit zu umfassen. Diese Haltung spiegelt sich bis heute in

unserem Krankenhaus bei allen Beschäftigten wieder und ich freue mich, dass dies von allen Mitarbeitern so engagiert gelebt wird“, fasst Oberin Schwester Katharina Maria den Geist des Hauses zusammen.

Der hervorragende Ruf des St. Franziskus-Hospital wurde bereits mehrfach in der letzten Zeit ausgezeichnet: So wurde das Krankenhaus im letzten Jahr vom F.A.Z. Institut zum „besten Krankenhaus Kölns“ gewählt und auch der FOCUS verlieh die Auszeichnung als „TOP Regionales Krankenhaus“ sowie das Siegel „TOP Nationales Krankenhaus Wirbelsäulenchirurgie“. Darüber hinaus sind die Chefärzte der Adipositas- und der Wirbelsäulenchirurgie als „TOP-Mediziner“ vom FOCUS ausgezeichnet worden, was deren besonders hohe medizinische Expertise belegt.

Geschäftsführer Jörg Wegener sieht die Klinikbewertungen als wichtigen Ansporn und Motivation für alle Beschäftigten, sich täglich aufs Neue den Patienten und ihren Bedürfnissen zu widmen. „Dazu gehört auch ein offener und transparenter Umgang der Führung des Hauses, den ich tagtäglich selbst als Geschäftsführer vorlebe und regelmäßig auch selbst im Haus nach dem Rechten sehe. Ich bin jede Woche in allen Bereichen unterwegs, in denen Patienten betreut und behandelt werden. Alle 14 Tage finden aufwändige Sauberkeit-Ordnung-Sicherheit (SOS)-Rundgänge statt, bei denen wir frühzeitig Schwachstellen identifizieren und abstellen“, fasst Jörg Wegener die Bemühungen um Sauberkeit und Ordnung im St. Franziskus-Hospital zusammen.

In den Stationsteams gehört es zum pflegerischen Grundverständnis, auf eine hohe Patientenzufriedenheit hinzuarbeiten. „Für mein Team ist es eine schöne Anerkennung und Bestätigung unseres Engagements, wenn wir von einem entlassenen Patienten eine tolle 6-Sterne Bewertung erhalten“, fasst Stationsleiterin Luisa Marek zufrieden zusammen. Ihre orthopädische Station C3 erhält regelmäßig Bestnoten im Bewertungsportal.

Kontakt Presse:

St. Franziskus-Hospital

Katrin Meyer

Unternehmenskommunikation

Schönsteinstraße 63

50825 Köln

Tel 0221 5591-1042

Mobil 0176 10390254

Fax 0221 5591-1022

E-Mail katrin.meyer@cellitinnen.de